

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
PENDAHULUAN	1
TINJAUAN PUSTAKA.....	3
Model Delone & Mclean Is Succes.....	3
Minat beli ulang	3
<i>System Quality</i>	4
<i>Information Quality</i>	4
HUBUNGAN ANTAR VARIABEL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	5
Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	5
Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap Minat Beli Ulang.....	6

Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap Minat Beli Ulang	6
Pengaruh <i>User Satisfaction</i> terhadap Minat Beli Ulang	6
Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap Minat Beli Ulang melalui <i>User Satisfaction</i>	6
Pengaruh <i>Quality Information</i> terhadap Minat Beli Ulang melalui <i>User Satisfaction</i> ...	7
MODEL PENELITIAN	7
METODOLOGI PENELITIAN	7
Desain Penelitian	7
Pengukuran	8
Populasi dan Sampel.....	8
Metode Analisis Data.....	9
HASIL	9
Demografi Responden	9
Uji Validitas dan Reliabilitas	9
Analisis Ketepatan Model.....	9
Analisis Pengaruh Langsung.....	10
Analisis Pengaruh Tidak Langsung	11
Diskusi	12
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	15
Kesimpulan	15
Keterbatasan Penelitian.....	15
Saran	15
Implikasi Manajerial	16
DAFTAR REFERENSI	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu.....	21
Lampiran 2. Definisi Operasional Variabel	27
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	30
Lampiran 4 Input Data Penelitian	35
Lampiran 5 Data Output Pre-test	36
Lampiran 6 Input Data Penelitian	40
Lampiran 7 Analisa Deskriptif Profil Responden	43
Lampiran 8 Data Output	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pengujian Hipotesis Model Penelitian.....	11
Tabel 2. Hasil Perhitungan Pengaruh.....	12

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	7
Gambar 2. Jalur Gabungan Tahap 1 dan 2.....	11

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas v
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul